

# RAPPORT ANNUEL DE GESTION DE RISQUES

Du 1<sup>er</sup> avril 2025 au 31 mars 2026

Nous vous présentons aujourd'hui notre rapport annuel de gestion de risques. Dans une continuité de service de qualité, nous désirons maintenir une prestation sécuritaire des soins en tout temps pour notre clientèle. Notre CHSLD documente, analyse et assure les suivis de la déclaration des accidents et incidents auprès des résidents et de leurs familles.

## Prestation sécuritaire des soins et services

Le total d'événements pour l'année, se terminant au 31 mars 2026, est de 672 déclarations. 86.61% de ces déclarations représentent des accidents, soit de C à I. Donc, 13.39 des déclarations sont des incidents de A et B. La majorité des accidents se retrouve dans la catégorie D pour un total de 41.67% (280 événements). Pour les événements avec conséquences soit de E à I inclus, le nombre est de 192 pour un total de 28.58%. Il y a eu un événement dans les catégories I.

## Ci-joint, vous trouverez le tableau de type d'événements pour chacune des périodes.

Nous pouvons observer que les chutes ont la première place avec un total de 328 sur 672, soit 48.81%. En 2<sup>e</sup> place se trouvent les événements de catégorie autres avec un total de 151 événements sur 672 soit 22.47%. Puis, finalement en 3<sup>e</sup> place se trouvent les erreurs de médication, on dénombre 113 erreurs sur 672, soit 16.82%. En comparant avec l'an dernier, nous remarquons que les erreurs de médication ont glissé au 3<sup>e</sup> rang pour faire place aux événements de catégorie autres qui ont subi une augmentation significative, donc il faudra se questionner à ce sujet au cours des prochains mois.

Parmi nos 672 événements déclarés, nous en avons divulgué 509. Nous assurons un suivi afin de garantir une divulgation constante, en conformité avec notre politique de divulgation (en annexe).


Nous avons déclaré 6 événements sentinelles pour la période financière 2025-2026. L'an dernier, aucun événement sentinelle n'avait été déclaré, nous sommes de plus en plus conscientisés sur ce qu'est un événement sentinelle et sommes maintenant plus enclins à nous poser des questions et nous attarder sur les événements dans le but de bien les analyser. Donc, cette conscientisation explique cette hausse.

En conclusion, nous pouvons constater une stabilisation du taux de déclarations complétées en se comparant à l'année dernière, soit de 672 comparativement à 696. Tout comme l'année précédente, les chutes demeurent au 1<sup>er</sup> rang avec un total de 328, comparativement à 415 l'an passé. Nous sommes heureux de constater une diminution du taux de chutes, des audits d'environnements sécuritaires ont été réalisés. Notre système de communication a été amélioré avec l'achat de nouveaux téléphones ainsi, toute l'équipe de soins en possède un et tout le monde peut répondre avec plus de rapidité aux cloches pour ainsi éviter les chutes. Nous avons travaillé sur les plans de travail de PAB sur chaque étage en élaborant des plans quotidiens individualisés pour chacun des résidents pour ainsi cibler les besoins de chacun.

Les événements de la catégorie autre englobent les événements tels ; reliés aux mesures alternatives, blessures d'origine connue ou inconnue, etc. Nous dénotons que nos infirmières déclarent de plus en plus les blessures d'origine connue et inconnue. Selon les rapports d'accidents, plusieurs blessures sont causées lors de mobilisation d'un résident ou lors d'un transfert. De plus, plusieurs rapports d'accidents sont achevés en lien avec les mesures alternatives à la contention qui ne sont pas bien utilisées : soit non branchée ou pas en place. Des rencontres avec les PABS sont effectuées périodiquement et selon les besoins pour réitérer les bonnes méthodes à utiliser lors de déplacements des résidents et s'assurer que les mesures de contrôles/contention sont utilisées adéquatement.

Les erreurs de médicaments se retrouvent au 3e rang pour la première fois. La plupart des erreurs qui se produisent auprès de nos professionnels de la santé sont ; omission d'administrer les médicaments, médicaments préparés, mais non administrés et erreur de dose ou débit. Nous rencontrons les employés qui commettent une erreur de médicament afin de les amener à réfléchir sur les actions à prendre pour éviter une récurrence d'un tel événement. De nouveaux FADM seront en place dès le mois de mai, plus aérés donc, visuellement plus agréables et certainement plus aidants afin d'éviter les erreurs.

Nous travaillons sans cesse à trouver des moyens/outils de travail pour assurer une continuité des soins de qualité. Fin mai nous aurons une rencontre pour l'implantation futur d'un système informatisé de soins pour nos plans de travail PAB et infirmiers donc à suivre. Tout cela nous permettra de nous améliorer et nos résidents en bénéficieront!

POL 0.0.0		Divulgence des incidents / accidents aux résidents et/ou mandataires.	Politique cadre
<b>Responsable de l'application :</b> Direction générale <b>Destinataires:</b> Cadres, Infirmières, Infirmières auxiliaires, préposé(e)s aux bénéficiaires.		En vigueur depuis : 2023 mai Révisé : 0 Conformité (Lead) 1.2.0	
<p><b><u>Introduction :</u></b></p> <p>Cette politique a pour objectif de garantir que les résidents, les familles et les employés soient informés en temps opportun des incidents et accidents survenus au CHSLD L.-B.-Desjardins. Elle énonce les principes directeurs pour assurer une communication transparente, efficace et respectueuse dans le cadre de la divulgation des incidents et accidents.</p> <p><b><u>Principes directeurs :</u></b></p> <p><b>1. Transparence :</b>          Les incidents et accidents doivent être communiqués de manière transparente et honnête, en fournissant des informations complètes et précises sur ce qui s'est produit, les causes possibles, les conséquences et les mesures prises pour y remédier.</p> <p><b>2. Respect :</b>          Les résidents, les familles et les employés doivent être traités avec respect et dignité lors de la divulgation d'un incident ou d'un accident. Les informations doivent être communiquées dans un langage simple et compréhensible et les personnes concernées doivent être écoutées attentivement et avec empathie.</p> <p><b>3. Confidentialité :</b>          Les informations personnelles, découlant de l'accident et/ou de l'enquête, doivent être traitées avec confidentialité et respect. La divulgation est effectuée au résident(e)s et/ou son mandataire, en cas d'incapacité.</p> <p><b>4. Amélioration continue :</b>          Les incidents et accidents doivent être considérés comme des opportunités d'apprentissage et d'amélioration continue de la qualité des soins. L'analyse des incidents et accidents nous permet d'identifier les causes et mettre en place des mesures pour prévenir la récurrence.</p> <p><b>Responsabilités :</b>          La direction du CHSLD L.-B.-Desjardins est responsable de l'application de cette politique et doit veiller à ce que tous les employés soient informés de ses dispositions. Ces derniers sont responsables de signaler les incidents et accidents à leur supérieur hiérarchique dans les délais impartis, conformément à la procédure en vigueur. Les résidents et leurs familles sont encouragés à signaler tout incident ou accident à l'établissement, et doivent être informés des mesures prises pour y remédier.</p>			
Direction générale	Page 1 de 1	POL 1.2.0 - Divulgence des incidents/accidents au résident et/ou au mandataire mai 2023	on des

## Nombre d'événements par types et par période

Établissement: CENTRE D'HÉBERGEMENT L.-B.-DESJARDINS

Exercice financier: 2025-2026

Périodes: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12

Types d'événements: Tous

Milieux services: Tous

Installations: Toutes

Période	Type										
	Chute	Médicament	Traitement/ Intervention	Diète	Test diagnostique laboratoire	Matériel	Équipement	Effets personnels	Abus/ Agression/ Harcèlement/ Intimidation	Autres	Total
1	45	20	2	1		3	1	1		8	81
2	30	7				1				5	43
3	29	11	4	1			1			21	67
4	22	11	1	1		1	1	3		10	50
5	20	7	1				1			6	35
6	32	11					1	2		8	54
7	21	6	3			1		2		12	45
8	36	9	13	1		1		2		16	78
9	27	9	5				1	4	1	23	70
10	27	6	1		1			1	3	16	55
11	19	13		2			2		1	18	55
12	20	3	2	2		1		2	1	8	39
<b>Total</b>	328	113	32	8	1	8	8	17	6	151	672

### Indice de gravité des événements déclarés selon les types d'événements

Année financière : 2025-2026      Établissement : CENTRE D'HÉBERGEMENT L.-B.-DESJARDINS  
 Périodes : 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12      Mission : Toutes  
 Gravités : Toutes      Groupe d'âge : Tous  
 Divulgué : Tous      Événement sentinelle : Tous  
 Cause possible : Tous      Cause possible - Précision : Tous  
 Installations : CENTRE D'HÉBERGEMENT L.-B.-DESJARDINS  
 Milieux de services : Tous

TYPE D'ÉVÉNEMENT	INCIDENT			ACCIDENT										TOTAL	
	A	B	NB TOTAL	C	D	E1	E2	F	G	H	I	ND	NB TOTAL	NB	%
CHUTE	1	1	2	15	194	112	2	2	1	0	0	0	326	328	48,81
MÉDICATION	12	28	40	53	16	4	0	0	0	0	0	0	73	113	16,82
TRAITEMENT	5	6	11	12	3	5	1	0	0	0	0	0	21	32	4,76
DIÈTE	1	2	3	1	4	0	0	0	0	0	0	0	5	8	1,19
TEST Dx LABORATOIRE	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,15
TEST Dx IMAGERIE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
RDM / MMUU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
LIÉ AU MATÉRIEL	4	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	8	1,19
LIÉ À L'ÉQUIPEMENT	3	2	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	3	8	1,19
LIÉ AU BÂTIMENT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
LIÉ AUX EFFETS PERSONNELS	1	1	2	4	7	1	3	0	0	0	0	0	15	17	2,53
ABUS / AGRESSION / HARCÈLEMENT	1	0	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	5	6	0,89
AUTRES	12	10	22	16	53	54	4	0	1	0	1	0	129	151	22,47
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>50</b>	<b>90</b>	<b>110</b>	<b>280</b>	<b>177</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>582</b>	<b>672</b>	<b>100,00</b>
<b>%</b>	<b>5,95</b>	<b>7,44</b>	<b>13,39</b>	<b>16,37</b>	<b>41,67</b>	<b>26,34</b>	<b>1,49</b>	<b>0,30</b>	<b>0,30</b>	<b>0,00</b>	<b>0,15</b>	<b>0,00</b>	<b>86,61</b>	<b>100,00</b>	



## Répartition des événements selon la circonstance de l'événement

Année financière :	2025-2026	Périodes :	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12
Mission :	Toutes	Type d'événement :	Chute
Gravités :	Toutes	Nature :	Tous
Groupe d'âge :	Tous	Sexe :	Tous
Événement sentinelle :	Tous	Mesure de prévention :	Tous
Divulgué :	Tous	Cause possible :	Tous
Région :	Toutes	Cause possible - Précision :	Tous
Établissement :	CENTRE D'HÉBERGEMENT L.-B.-DESJARDINS		
Installations :	CENTRE D'HÉBERGEMENT L.-B.-DESJARDINS		
Milieux de services :	Tous		

CIRCONSTANCE DE L'ÉVÉNEMENT	TOTAL	
	NB	%
Chute - Trouvé par terre	253	77,13
Chute - En circulant	28	8,54
Chute - Chaise/fauteuil	19	5,79
Chute - Toilette	6	1,83
Quasi-Chute - Chaise/fauteuil	5	1,52
Chute - Lit	3	0,91
Chute - Autre	3	0,91
Chute - Lors d'un transfert	3	0,91
Quasi-Chute - Autre	2	0,61
Quasi-Chute - Civière	1	0,30
Quasi-Chute - Lit	1	0,30
Chute - Lors d'activités	1	0,30
Quasi-Chute - En circulant	1	0,30
Quasi-Chute - Lors d'activités	1	0,30
Quasi-Chute - Trouvé par terre	1	0,30
<b>TOTAL</b>	<b>328</b>	<b>100,00</b>

## Répartition des événements selon la circonstance de l'événement

Année financière :	2025-2026	Périodes :	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12
Mission :	Toutes	Type d'événement :	Médication
Gravités :	Toutes	Nature :	Tous
Groupe d'âge :	Tous	Sexe :	Tous
Événement sentinelle :	Tous	Mesure de prévention :	Tous
Divulgué :	Tous	Cause possible :	Tous
Région :	Toutes	Cause possible - Précision :	Tous
Établissement :	CENTRE D'HÉBERGEMENT L.-B.-DESJARDINS		
Installations :	CENTRE D'HÉBERGEMENT L.-B.-DESJARDINS		
Milieus de services :	Tous		

CIRCONSTANCE DE L'ÉVÉNEMENT	TOTAL	
	NB	%
Médication - Omission	39	34,51
Médication - Heure/date d'administration	18	15,93
Médication - Autre	16	14,16
Médication - Trouvé	9	7,96
Médication - Disponibilité	6	5,31
Médication - Identité de l'utilisateur	6	5,31
Médication - Non-respect d'une procédure/protocole	6	5,31
Médication - Dose/débit	5	4,42
Médication - Péremption	4	3,54
Médication - Disparition/décompte	3	2,65
Médication - Allergie connue	1	0,88
<b>TOTAL</b>	<b>113</b>	<b>100,00</b>



## Répartition des événements selon la circonstance de l'événement

Année financière :	2025-2026	Périodes :	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12
Mission :	Toutes	Type d'événement :	Autres
Gravités :	Toutes	Nature :	Tous
Groupe d'âge :	Tous	Sexe :	Tous
Événement sentinelle :	Tous	Mesure de prévention :	Tous
Divulgué :	Tous	Cause possible :	Tous
Région :	Toutes	Cause possible - Précision :	Tous
Établissement :	CENTRE D'HÉBERGEMENT L.-B.-DESJARDINS		
Installations :	CENTRE D'HÉBERGEMENT L.-B.-DESJARDINS		
Milieus de services :	Tous		

CIRCONSTANCE DE L'ÉVÉNEMENT	TOTAL	
	NB	%
Autres - Blessure d'origine inconnue	56	37,09
Autres - Autre	34	22,52
Autres - Blessure d'origine connue	24	15,89
Autres - Plaie de pression	16	10,60
Autres - Lié aux mesures de contrôle (isolement et contentions)	12	7,95
Autres - Obstruction respiratoire	5	3,31
Autres - Défaut de port d'équipement/vêtement de protection	2	1,32
Autres - Événement relié au transport	1	0,66
Autres - Tentative de suicide/suicide	1	0,66
<b>TOTAL</b>	<b>151</b>	<b>100,00</b>

**Total des événements déclarés**

Année financière :	2025-2026	Type d'événement :	Tous
Mission :	Toutes	Sexe :	Tous
Gravités :	Toutes	Divulgué :	Tous
Groupe d'âge :	Tous	Événement sentinelle :	Tous
Région :	Toutes	Cause possible :	Tous
Mesure de prévention :	Tous	Cause possible - Précision :	Tous
Établissement :	CENTRE D'HÉBERGEMENT L.-B.-DESJARDINS		
Installations :	CENTRE D'HÉBERGEMENT L.-B.-DESJARDINS		
Milieus de services :	Tous		

PERIODE	INCIDENT		ACCIDENT		TOTAL	
	NB	%	NB	%	NB	%
1	10	1,49	71	10,57	81	12,05
2	7	1,04	36	5,36	43	6,40
3	11	1,64	56	8,33	67	9,97
4	4	0,60	46	6,85	50	7,44
5	5	0,74	30	4,46	35	5,21
6	3	0,45	51	7,59	54	8,04
7	4	0,60	41	6,10	45	6,70
8	13	1,93	65	9,67	78	11,61
9	9	1,34	61	9,08	70	10,42
10	8	1,19	47	6,99	55	8,18
11	14	2,08	41	6,10	55	8,18
12	2	0,30	37	5,51	39	5,80
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>13,39</b>	<b>582</b>	<b>86,61</b>	<b>672</b>	<b>100,00</b>

**Total des événement divulgués**

Année financière :	2025-2026	Périodes :	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12
Mission :	Toutes	Type d'événement :	Tous
Gravités :	Toutes	Sexe :	Tous
Groupe d'âge :	Tous	Événement sentinelle :	Tous
Région :	Toutes	Cause possible :	Tous
Mesure de prévention :	Tous	Cause possible - Précision :	Tous
Établissement :	CENTRE D'HÉBERGEMENT L.-B.-DESJARDINS		
Installations :	CENTRE D'HÉBERGEMENT L.-B.-DESJARDINS		
Milieus de services :	Tous		

	NB	%
INCIDENT	11	2,16
ACCIDENT	498	97,84
<b>TOTAL</b>	<b>509</b>	<b>100,00</b>